

Richtlinien Qualität

Die Firma L. Plunger & Sohn AG ist seit über 80 Jahren ein führendes Unternehmen im Holzhandelssektor in Italien und im Ausland. Sie arbeitet in einem Netzwerk von Kunden und Partnern mit dem Ziel, die Kundenzufriedenheit und die Qualität ihrer Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Das Streben nach Qualität und die Umsetzung eines wirksamen Arbeits- und Gesundheitsschutzsystems sind zentrale Elemente unserer Unternehmensstrategie.

Die Firma L. Plunger & Sohn AG hat folgende strategische Ziele definiert:

- Unternehmensnachhaltigkeit durch gute Kundenbeziehungen, Kundenzufriedenheit, faire Rentabilität und den Ruf eines seriösen und professionellen Unternehmens
- Vertiefte Kenntnisse der Materialien und ihrer Verwendung
- Verarbeitung und Verkauf von Bauelementen aus Massivholz

Das Unternehmen verpflichtet sich, die Effizienz seiner Dienstleistungen, die Wirtschaftlichkeit seiner Abläufe sowie die Sicherheit und den Schutz der Arbeitnehmer durch verantwortungsvolles Handeln und kontinuierliche Verbesserung sicherzustellen.

Um diese Ziele zu erreichen, hat die Firma L. Plunger & Sohn AG ein organisatorisches und managementbezogenes System (integriertes Managementsystem) eingeführt, das die Kontrolle und die kontinuierliche Verbesserung der eigenen Prozesse in den Bereichen Qualität, Sicherheit und Unternehmensorganisation sicherstellt.

Mit dieser integrierten Qualitäts- und Sicherheitsrichtlinie kann das Management des Unternehmens L. Plunger & Sohn AG definiert werden und macht daher allen Mitarbeitern und externen Gesprächspartnern die Grundsätze, die es zu befolgen beabsichtigt, und die bei der Durchführung seiner Aktivitäten eingegangenen Verpflichtungen bekannt, nämlich:

- Bewertung der Kundenzufriedenheit und der Erwartungen aller Stakeholder durch Nutzung geeigneter Kommunikationskanäle und gezielter Umfragen
- Sensibilisierung der Mitarbeiter des Unternehmens auf die Qualität der erbrachten Dienstleistungen und auf die mit der Arbeitstätigkeit verbundenen Risiken, auch durch angemessene Schulungsmaßnahmen
- Schutz der Gesundheit und Sicherheit des Arbeitsplatzes durch die strikte Anwendung aller spezifischen Vorschriften und die vorbeugende und aktive Einbeziehung des Personals
- Vorbeugung von Abweichungen in den Qualitäts- und Sicherheitsprozessen durch Kommunikation, Schulung, Sensibilisierung und ständige Beratung des Personals
- Gewährleistung der korrekten Anwendung der verwendeten Technologien, um nach Möglichkeit eine Verbesserung oder Einführung fortschrittlicherer Technologien zu erreichen, insbesondere im Hinblick auf die Sicherheit
- Förderung bewährter Praktiken bei Lieferanten und Auftragnehmern sowie Auswahl dieser Partner nach Qualitäts- und Sicherheitskriterien
- Schulung und Einbeziehung von Mitarbeitern des Unternehmens in standardisierte Verhaltensweisen in Bezug auf die Beziehung zum Kunden / Benutzer, Sicherheit am Arbeitsplatz
- Umsetzung der kontinuierlichen Verbesserung in den Bereichen Qualität, Gesundheit und Arbeitssicherheit durch die Aufrechterhaltung des IMS, die schrittweise Festlegung anspruchsvollerer Ziele sowie die regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit des Systems und seiner Übereinstimmung mit dieser integrierten Richtlinie



- Bewertung der Effizienz der verabschiedeten Ziele und Qualitäts- und Sicherheitsstandards sowie ihrer Einhaltung dieser integrierten Richtlinie durch eine regelmäßige Überprüfung
- Gewährleistung der Verfügbarkeit geeigneter Mittel und Ressourcen zur Verfolgung der in dieser integrierten Richtlinie festgelegten Grundsätze, wobei Aufgaben und Verantwortlichkeiten auf allen Ebenen geteilt werden
- Die während der langjährigen Tätigkeit erworbenen Fähigkeiten erhalten und verbessern
- Gewährleistung der Abdeckung sowie rechtzeitiger und flächendeckender Lieferungen in Mittel-Norditalien
- Eine positive Zusammenarbeit und gegenseitiges Vertrauen mit Lieferanten zu festigen, um sicherzustellen, dass ihre Produkte und Dienstleistungen die Erwartungen an die Qualität erfüllen
- Gewährleistung der Einhaltung neuer technischer Standards für das Bauwesen und insbesondere Erlangung und Aufrechterhaltung der CE-Zertifizierung und -Qualifizierung beim italienischen Infrastrukturministerium für den Bauholzsektor. Dokumentieren und überprüfen Sie die Konformitätsaufzeichnungen für die CE-Zertifizierung von Bauholz
- Kontinuierliche Aktualisierung der verbindlichen Vorschriften im Zusammenhang mit den angebotenen Produkten und Dienstleistungen

Aus der Ermittlung der internen und externen Faktoren im Kontext des Unternehmens, einschließlich der Bedürfnisse und Erwartungen der verschiedenen Stakeholder, sowie aus der Analyse der Unternehmensprozesse leitet das Management die strategischen Richtlinien und Maßnahmen ab, um die Ziele des integrierten Managementsystems zu erreichen.

Um sicherzustellen, dass die Bedürfnisse der Kunden sowie weitere relevante Aspekte wie Sicherheit, Effizienz und kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungen erfüllt werden, verpflichtet sich die Geschäftsleitung, den offenen Dialog mit Kunden, Bürgern und lokalen Interessengruppen zu fördern und deren aktive Einbindung zu unterstützen.

Dies geschieht durch die geplante und kontrollierte Verwaltung der Prozesse, die kontinuierliche Überwachung der jeweiligen Indikatoren für Qualität, Umwelt und Sicherheit sowie die Bewertung der Risiken und Chancen des Prozesses in Bezug auf den Referenzkontext.

Diese Richtlinie wird durch die spezifischen Qualitäts- und Sicherheitsziele ergänzt, die vom Management regelmäßig geplant und allen Mitarbeitern des Unternehmens bekannt gemacht werden. Sie wird ständig überwacht und aktualisiert, um die Qualität der Dienstleistungen sowie die nachhaltige Sicherung von Umwelt, Arbeitsbedingungen und Gesundheit zu gewährleisten.